



**PROGRAMA CURSO
VERANO 2021**

TÍTULO DEL CURSO
COMERCIO ELECTRÓNICO: REGULACIÓN Y TENDENCIAS

UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA
Departamento de Derecho Económico Facultad de Derecho, Universidad de Chile
COORDINACIÓN ACADÉMICA
Departamento de Derecho Económico
COORDINACIÓN EJECUTIVA
Educación Continua

VALOR - DESCUENTOS	
Valor	\$150.000 (ciento cincuenta mil pesos)
Descuentos	Valor único

CARACTERÍSTICAS	
Modalidad	Videoconferencia
Horas	12 hrs.
Asistencia requerida	100% de asistencia para obtener certificado
Lugar	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom

DESCRIPCIÓN DEL CURSO
<p>Este curso se enfoca en la regulación de la ley de protección al consumidor del Comercio Electrónico. Comienza con una descripción de la regulación especial en materia de comercio a distancia, interpretación administrativa realizada por Sernac, para luego revisar la regulación de protección al consumidor aplicable, y los impactos de la reforma de fortalecimiento del Sernac, y principales reformas legales en proceso legislativo. Asimismo, analiza la práctica de protección de los intereses colectivos de los consumidores en la materia de comercio a distancia, especialmente en el marco de los Procedimientos Voluntarios Colectivos (PVC) y las acciones colectivas.</p> <p>Dirigido a: Público general que desee conocer los principales aspectos de la regulación de la Ley de Protección al Consumidor aplicable al Comercio Electrónico.</p>



Cuerpo docente:

José Roa Ramírez. Abogado, Universidad de Chile. Abogado con estudios de postgrado, con más de 18 años de experiencia laboral y 12 años de experiencia académica. Experiencia en cargos directivos por más de 14 años liderando equipos y gestionando presupuesto. Se ha especializado en gestión pública y protección al consumidor. Ha liderado trabajo interdisciplinario en la tramitación y posterior implementación de reformas legales y la inserción institucional en foros internacionales especializados. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Jaime Lorenzini Barría. Abogado, Universidad de Chile. Especialista en Derecho del Consumidor. Consultor de organismos públicos, empresas y estudios jurídicos para asesorías en temas de protección al consumidor. Ex - Jefe de Gabinete del Servicio Nacional del Consumidor. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materias de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor.



PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

PRIMERA SESIÓN: martes 12 de enero de 2021

Clase 1: Conflictividad desde protección al consumidor en comercio electrónico

Expositor: José Roa

Horario: 18:30 a 19:50 hrs.

Pausa 20 min.

Clase 2: Regulación especial comercio electrónico: publicidad no solicitada, deberes informacionales, consentimiento informado y derecho de retracto.

Expositor: José Roa

Horario: 20:10 a 21:30 hrs.

SEGUNDA SESIÓN: jueves 14 de enero de 2021

Clase 1: Regulación del comercio electrónico: otros deberes informacionales, publicidad, promociones y ofertas, garantía legal, seguridad en el consumo, cláusulas abusivas y contratos de adhesión y ejercicio derechos consumidores.

Expositor: José Roa

Horario: 18:30 a 19:50 hrs.

Pausa 20 min.

Clase 2: Regulación del comercio electrónico: los problemas de retrasos en la entrega; errores en los precios; seguridad medios de pago; y seguridad en el tratamiento de datos personales del consumidor.

Expositor: José Roa y Jaime Lorenzini

Horario: 20:10 a 21:30 hrs.

TERCERA SESIÓN: martes 19 de enero de 2021

Clase 1: Impacto reforma del Sernac en materia de comercio electrónico: nuevas facultades, multas y prescripción, procedimientos voluntarios colectivos.

Expositor: Jaime Lorenzini

Horario: 18:30 a 19:50 hrs.

Pausa 20 min.

Clase 2: Impacto reforma pro-consumidor y otras reformas en curso.

Expositor: Jaime Lorenzini

Horario: 20:10 a 21:30 hrs.

CUARTA SESIÓN: jueves 21 de enero de 2021

Clase 1: Comercio Electrónico y Procedimientos Voluntarios Colectivos

Expositor: Jaime Lorenzini

Horario: 18:30 a 19:50 hrs.

Pausa 20 min.

Clase 2: Comercio Electrónico y Juicios Colectivos

Expositor: Jaime Lorenzini

Horario: 20:10 a 21:30 hrs.