



**PROGRAMA  
CURSOS INVIERNO 2021**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>COBRANZAS EXTRAJUDICIALES</b>

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Educación Continua – Escuela de Postgrado

<b>VALOR Y DESCUENTOS</b>	
<b>Valor</b>	\$150.000 (ciento cincuenta mil pesos)
<b>Valor USD<sup>1</sup></b>	209.- USD
<b>Descuentos</b>	Valor único

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia
<b>Horas</b>	12 hrs.
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener certificado de participación.
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom.

<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>
<p>Este curso se enfoca en la regulación de la ley de protección al consumidor de las cobranzas extrajudiciales, materia en la cual en el último tiempo ha generado la mayor sensibilidad social y política, lo que ha justificado estrictas regulaciones en este ámbito.</p> <p>Comienza con una descripción de la regulación histórica de cobranzas extrajudiciales y su evolución a la luz de reformas sucesivas, para luego revisar su ámbito de aplicación, deberes y prohibiciones que pesan sobre los proveedores, y derechos del consumidor en la materia, con especial énfasis en las reformas introducidas por la Ley 21.062 de 08.01.2018, la Ley 21.320 de 20.04.2021 e impacto de la futura reforma pro consumidor (Boletín 12.409-03) y de las reformas a la ley 18.010 introducidas por la Ley 21.314 de 13.04.2021. Asimismo, analiza la práctica de protección de los intereses general y colectivos de los consumidores en la materia.</p>

<sup>1</sup> El valor dólar es referencial y se establece con fecha 08/06/2021, por lo que se ajustará según el valor dólar del día que se realice el pago del curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>



#### DIRIGIDO A

Abogados que pertenecen o asesoran a empresa de consumo masivo que se relacionan intensamente con la autoridad de protección al consumidor, así como, en general, a abogados y profesionales que trabajan en áreas en que les corresponde aplicar dicha normativa.

#### CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Prof. José Roa Ramírez**, Abogado, Universidad de Chile. Abogado con estudios de postgrado, con más de 18 años de experiencia laboral y 12 años de experiencia académica. Experiencia en cargos directivos por más de 14 años liderando equipos y gestionando presupuesto. Se ha especializado en gestión pública y protección al consumidor. Ha liderado trabajo interdisciplinario en la tramitación y posterior implementación de reformas legales y la inserción institucional en foros internacionales especializados. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

**Prof. Jaime Lorenzini Barría**, Abogado, Universidad de Chile. Especialista en Derecho del Consumidor. Consultor de organismos públicos, empresas y estudios jurídicos para asesorías en temas de protección al consumidor. Ex - Jefe de Gabinete del Servicio Nacional del Consumidor. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materias de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor.

#### PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

##### **PRIMERA SESIÓN: miércoles 4 de agosto de 2021**

Tema: Marco regulatorio general cobranzas extrajudicial

Módulo 1: Evolución regulatoria, ámbito de aplicación y sujetos regulados.

Docente: Profesor José Roa Ramírez

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa 10 min.

Módulo 2: Principios aplicables y reglas generales. Deberes informacionales y contractuales

Docente: Profesor José Roa Ramírez

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.

##### **SEGUNDA SESIÓN: miércoles 11 de agosto de 2021**

Tema: Principales deberes de conducta

Módulo 1: Regulación medios contactabilidad (llamadas telefónicas y otros medios de contacto) y calificación de gestión útil.

Docente: Profesor Jaime Lorenzini Barría

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa 10 min.

Módulo 2: Aceleración de la deuda y abusividad. Montos a cobrar y procedencia.

Docente: Profesor Jaime Lorenzini Barría

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.



**TERCERA SESIÓN: miércoles 18 de agosto de 2021**

Tema: Principales deberes de conducta (continuación).

Módulo 1: Vinculaciones entre cobranza extrajudicial y judicial, y otros deberes de conducta.

Docente: Profesor Jaime Lorenzini Barría

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa 10 min.

Módulo 2: Derechos del consumidor en materia de cobranza. Gestiones de cobranza extrajudicial durante la pandemia. Protección datos personales de consumidores y actividad de cobranza.

Docente: Profesor José Roa Ramírez

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.

**CUARTA SESIÓN: miércoles 25 de agosto de 2021**

Tema: Régimen de responsabilidad

Docente: Circulares interpretativas de Sernac, jurisprudencia y casos relevantes.

Expositor: Profesor Jaime Lorenzini Barría

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa 10 min.

Docente: Régimen de responsabilidad y sujetos responsables. Impacto futuras reformas Ley Pro Consumidor y reformas Ley 21.314 a Ley 18.010.

Expositor: Profesor José Roa Ramírez

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.