



**PROGRAMA
CURSOS PRIMAVERA
2021**

TÍTULO DEL CURSO
REFORMA PRO CONSUMIDOR

UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA
DEPARTAMENTO DE DERECHO ECONÓMICO DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA DE CLÍNICA DEL DERECHO
COORDINACIÓN ACADÉMICA
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
COORDINACIÓN EJECUTIVA
Educación Continua – Escuela Postgrado

VALOR Y DESCUENTOS	
Valor	\$150.000 (Ciento cincuenta mil pesos)
Valor USD¹	190.- USD
Descuentos	Valor único

CARACTERÍSTICAS	
Modalidad	Videoconferencia.
Horas	12 horas.
Asistencia requerida	100% de asistencia para obtener diploma de participación.
Lugar	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO
<p>Este curso se enfoca en la reforma a la regulación de la Ley de Protección al Consumidor, introducida por la así conocida Reforma Pro Consumidor (Boletín 12.409-03). Esta reforma tiene más de 30 modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor. Sus principales novedades se refieren a los derechos de los consumidores y normas de interpretación de la Ley del Consumidor. También respecto de las hipótesis de abusividad de los contratos y sus normas de interpretación.</p> <p>Esta reforma modifica en forma relevante el comercio a distancia y derecho de retracto; derecho</p>

¹ El valor dólar es referencial y se establece con fecha 27/08/2021, por lo que se ajustará según el valor dólar del día que se realice el pago del curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>

legal de garantía de bienes durables e información básica comercial relacionada; consumidor financiero y transporte aéreo, entre otros.

Finalmente, en materia de protección de datos personales de los consumidores, establece nuevas facultades del Servicio Nacional del Consumidor.

DIRIGIDO A

Abogados que pertenecen o asesoran a empresas de consumo masivo que se relacionan intensamente con la autoridad de protección al consumidor, así como, en general, abogados y profesionales que trabajan en áreas en que les corresponde aplicar dicha normativa.

CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

Prof. José Roa Ramírez: Abogado Universidad de Chile. Ex Director de Sernac. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Dr. Jaime Lorenzini Barría: Abogado Universidad de Chile. Doctor en derecho. Especialista en Derecho del Consumidor. Socio del estudio jurídico Lorenzini- Twyman. Ex Jefe de Gabinete de Sernac. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materia de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor .

PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

PRIMERA SESIÓN: miércoles 22 de septiembre de 2021

Tema: Nuevos derechos de los consumidores y contratos de adhesión

Módulo 1: Nuevo principio de interpretación de normas de protección al consumidor y contratos de adhesión

Docente(s): Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa de 10 minutos.

Módulo 2: Nuevos derechos de los consumidores y nuevas normas contratos adhesión.

Docente(s): Prof. José Roa

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.

SEGUNDA SESIÓN: miércoles 29 de septiembre de 2021

Tema: Derecho legal de garantía, derecho a retracto y comercio a distancia

Módulo 1: Nuevas reglas del derecho a retracto y comercio a distancia.

Docente(s): Prof. José Roa

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa de 10 minutos.

Módulo 2: Nuevas reglas del derecho legal de garantía, información básica comercial y garantías de vehículos motorizados.

Docente(s): Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.

TERCERA SESIÓN: miércoles 06 de octubre de 2021

Tema: Consumidor Financiero, Transporte Aéreo y otras reglas especiales.

Módulo 1: Nuevas reglas del consumidor financiero.

Docente(s): Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa de 10 minutos.

Módulo 2: Nuevas reglas del consumidor, transporte aéreo y otras reglas especiales.

Docente(s): Prof. José Roa

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.

CUARTA SESIÓN: miércoles 13 de octubre de 2021

Tema: Protección de los datos personales de los consumidores

Módulo 1: Facultades de Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

Docente(s): Prof. José Roa

Horario: 18:00 a 19:20 hrs.

Pausa de 10 minutos.

Módulo 2: Implicancias de nuevas facultades del Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

Docente(s): Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 19:30 a 20:50 hrs.