



**PROGRAMA  
CURSOS PRIMAVERA  
2021**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>REFORMA PRO CONSUMIDOR</b>

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
DEPARTAMENTO DE DERECHO ECONÓMICO DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA DE CLÍNICA DEL DERECHO
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Educación Continua – Escuela Postgrado

<b>VALOR Y DESCUENTOS</b>	
<b>Valor</b>	\$150.000 (Ciento cincuenta mil pesos)
<b>Valor USD<sup>1</sup></b>	190.- USD
<b>Descuentos</b>	Valor único

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia.
<b>Horas</b>	12 horas.
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener diploma de participación.
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom.

<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>
<p>Este curso se enfoca en la reforma a la regulación de la Ley de Protección al Consumidor, introducida por la así conocida Reforma Pro Consumidor (Boletín 12.409-03).</p> <p>Esta reforma tiene más de 30 modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor. Sus principales novedades se refieren a los derechos de los consumidores y normas de interpretación de la Ley del Consumidor. También respecto de las hipótesis de abusividad de los contratos y sus normas de interpretación.</p> <p>Esta reforma modifica en forma relevante el comercio a distancia y derecho de retracto; derecho</p>

<sup>1</sup> El valor dólar es referencial y se establece con fecha 27/08/2021, por lo que se ajustará según el valor dólar del día que se realice el pago del curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>

legal de garantía de bienes durables e información básica comercial relacionada; consumidor financiero y transporte aéreo, entre otros.

Finalmente, en materia de protección de datos personales de los consumidores, establece nuevas facultades del Servicio Nacional del Consumidor.

#### DIRIGIDO A

Abogados que pertenecen o asesoran a empresas de consumo masivo que se relacionan intensamente con la autoridad de protección al consumidor, así como, en general, abogados y profesionales que trabajan en áreas en que les corresponde aplicar dicha normativa.

#### CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Prof. José Roa Ramírez:** Abogado Universidad de Chile. Ex Director de Sernac. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

**Dr. Jaime Lorenzini Barría:** Abogado Universidad de Chile. Doctor en derecho. Especialista en Derecho del Consumidor. Socio del estudio jurídico Lorenzini- Twyman. Ex Jefe de Gabinete de Sernac. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materia de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor .

#### PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

##### **PRIMERA SESIÓN: miércoles 22 de septiembre de 2021**

Tema: Nuevos derechos de los consumidores y contratos de adhesión

**Módulo 1:** Nuevo principio de interpretación de normas de protección al consumidor y contratos de adhesión

**Docente(s):** Dr. Jaime Lorenzini

**Horario:** 18:00 a 19:20 hrs.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Nuevos derechos de los consumidores y nuevas normas contratos adhesión.

**Docente(s):** Prof. José Roa

**Horario:** 19:30 a 20:50 hrs.

##### **SEGUNDA SESIÓN: miércoles 29 de septiembre de 2021**

Tema: Derecho legal de garantía, derecho a retracto y comercio a distancia



**Módulo 1:** Nuevas reglas del derecho a retracto y comercio a distancia.

**Docente(s):** Prof. José Roa

**Horario:** 18:00 a 19:20 hrs.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Nuevas reglas del derecho legal de garantía, información básica comercial y garantías de vehículos motorizados.

**Docente(s):** Dr. Jaime Lorenzini

**Horario:** 19:30 a 20:50 hrs.

**TERCERA SESIÓN: miércoles 06 de octubre de 2021**

Tema: Consumidor Financiero, Transporte Aéreo y otras reglas especiales.

**Módulo 1:** Nuevas reglas del consumidor financiero.

**Docente(s):** Dr. Jaime Lorenzini

**Horario:** 18:00 a 19:20 hrs.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Nuevas reglas del consumidor, transporte aéreo y otras reglas especiales.

**Docente(s):** Prof. José Roa

**Horario:** 19:30 a 20:50 hrs.

**CUARTA SESIÓN: miércoles 13 de octubre de 2021**

Tema: Protección de los datos personales de los consumidores

**Módulo 1:** Facultades de Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

**Docente(s):** Prof. José Roa

**Horario:** 18:00 a 19:20 hrs.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Implicancias de nuevas facultades del Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

**Docente(s):** Dr. Jaime Lorenzini

**Horario:** 19:30 a 20:50 hrs.