



**PROGRAMA  
CURSOS OTOÑO  
2022**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>REFORMA PRO CONSUMIDOR</b>

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Departamento de Derecho Económico Departamento de Enseñanza de Clínica del Derecho
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Educación Continua – Escuela de Postgrado

<b>VALOR Y DESCUENTOS</b>	
<b>Valor</b>	\$150.000 (Ciento cincuenta mil pesos)
<b>Valor USD<sup>1</sup></b>	188.- USD
<b>Descuentos</b>	Valor único

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia.
<b>Horas</b>	12 hrs.
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener certificado de participación.
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom.

<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>
<p>Este curso se enfoca en la reforma a la regulación de la ley de protección al consumidor introducida por la sí conocida reforma pro consumidor (Ley 21.398).</p> <p>Esta reforma trae novedades respecto de los derechos de los consumidores y normas de interpretación de la ley del consumidor. También respecto de las hipótesis de abusividad de los contratos y sus normas de interpretación.</p> <p>Esta modificación legal trae importantes cambios en materia de comercio a distancia y derecho de retracto; derecho legal de garantía de bienes durables e información básica comercial relacionada;</p>

<sup>1</sup> El valor dólar es referencial y se establece con fecha 01/03/2022, por lo que se ajustará según el valor dólar del día que se realice el pago del curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>



consumidor financiero y transporte aéreo, entre otros.  
Finalmente, en materia de protección de datos personales de los consumidores, establece nuevas facultades del Servicio Nacional del Consumidor.

#### DIRIGIDO A

Abogados que pertenecen o asesoran a empresas de consumo masivo que se relacionan intensamente con la autoridad de protección al consumidor, así como, en general, a abogados y profesionales que trabajan en áreas en que les corresponde aplicar dicha normativa.

#### CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Prof. José Roa Ramírez**, Abogado, Universidad de Chile. Ex Director de Sernac. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

**Prof. Jaime Lorenzini Barría**, Abogado, Universidad de Chile. Doctor en Derecho. Especialista en Derecho del Consumidor. Socio del estudio jurídico Lorenzini - Twyman. Ex - Jefe de Gabinete de Sernac. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materias de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor.

#### PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

##### **PRIMERA SESIÓN: jueves 28 de abril de 2022**

**Tema:** Nuevos derechos de los consumidores y contratos de adhesión

**Módulo 1:** Nuevo principio de interpretación de normas de protección al consumidor y contratos de adhesión

**Docente:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs.

Pausa 10 min.

**Módulo 2:** Nuevos derechos de los consumidores y nuevas normas contratos adhesión.

**Docente:** Profesor José Roa

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.

##### **SEGUNDA SESIÓN: jueves 5 de mayo de 2022**

**Tema:** Derecho a retracto y comercio a distancia



**Módulo 1:** Nuevas reglas del derecho a retracto y comercio a distancia.

**Docente:** Profesor José Roa

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs..

Pausa 10 min.

**Módulo 2:**Reglamento sobre Exclusiones al derecho de retracto en compras a distancia

**Docente:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.

**TERCERA SESIÓN: jueves 12 de mayo de 2022**

**Tema:** Consumidor Financiero y crédito responsable

**Módulo 1:** Nuevas reglas del consumidor financiero.

**Docente:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs.

Pausa 10 min.

**Módulo 2:** Reglamento sobre Análisis de Solvencia Económica e información a los consumidores

**Docente:** Profesor José Roa

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.

**CUARTA SESIÓN: jueves 19 de mayo de 2022**

**Tema:** Protección de los datos personales de los consumidores

**Módulo 1:** Facultades de Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

**Expositor:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs.

Pausa 10 min.

**Módulo 2:** Implicancias de nuevas facultades del Sernac en materia de datos personales de los consumidores.

**Expositor:** Profesor José Roa

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.

**QUINTA SESIÓN: jueves 26 de mayo de 2022**

**Tema:** Derecho legal de garantía

**Módulo 1:** Nuevas reglas del derecho legal de garantía, información básica comercial y garantías vehículos motorizados.

**Docente:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs.

Pausa 10 min.



**Módulo 2:** Duración de Bienes Durables y futuro Reglamento.

**Docente:** Profesor José Roa

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.

**SEXTA SESIÓN: jueves 02 de junio de 2022**

**Módulo 1:** Nuevas reglas consumidor transporte aéreo y otras reglas especiales

**Docente:** Profesor Jaime Lorenzini

**Horario:** 8:30 a 9:30 hrs.

Pausa 10 min.

**Módulo 2:** Solución de Controversias en materia de consumo y futuro Reglamento

**Docente:** Profesor José Roa

**Horario:** 9:40 a 10:40 hrs.