



**PROGRAMA  
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN  
PRIMER SEMESTRE 2023**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>Responsabilidad infraccional y civil en la Ley de Protección al Consumidor. Aspectos teóricos y prácticos</b>

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Enseñanza del Derecho
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Jaime Lorenzini Barría
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Vania Silva Neculqueo

<b>VALOR</b>	
<b>Valor</b>	\$120.000 (Ciento veinte mil pesos)

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia.
<b>Horas</b>	9 hrs.
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener certificado de participación.
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom.
<b>Fecha de inicio</b>	Martes 4 de julio de 2023
<b>Fecha de término</b>	Martes 25 de julio de 2023
<b>Fecha límite de inscripción</b>	Jueves 29 de junio de 2023

<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>
------------------------------

El presente curso aborda la responsabilidad infraccional y civil por incumplimientos a la Ley de Protección al Consumidor. Se abordarán las principales infracciones que son objeto de conflictos tanto en sede judicial como extrajudicial, planteando aspectos teóricos y prácticos, analizando jurisprudencia relevante para estos efectos.

#### DIRIGIDO A

Abogados, licenciados en ciencias jurídicas y sociales, estudiantes de derecho, profesionales y operadores jurídicos que se desempeñen o busquen desempeñarse en áreas a las que corresponda aplicar la normativa de protección al consumidor, ya sea en un plano sustantivo o procesal.

#### CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Jaime Lorenzini Barría.** Abogado, Universidad de Chile. Especialista en Derecho del Consumidor. Doctor en Derecho. Asesor de empresas para asesorías en temas de protección al consumidor. Exjefe de Gabinete del Servicio Nacional del Consumidor. Elegido Mejor abogado de Derecho del Consumidor en Chile, ranking Leading Lawyers. Socio del estudio jurídico Lorenzini - Twyman abogados. Profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

#### PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

##### **PRIMERA SESIÓN: Martes 4 de julio de 2023**

**Módulo 1:** De las infracciones a la Ley de Protección al Consumidor en general.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 18:00 a 19:00 horas.

*Pausa de 15 minutos.*

**Módulo 2:** Infracción a los artículos 12 y 23 de la Ley de Protección al Consumidor. Mala calidad en la venta de bienes y en la prestación de servicios. Casos prácticos en diversas industrias y mercados.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 19:15 a 20:15 horas.

##### **SEGUNDA SESIÓN: Martes 11 de julio de 2023**

**Módulo 1:** Infracciones asociadas a productos financieros (deberes de información, publicidad financiera, ventas atadas, cambios de condiciones de contratación).

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 18:00 a 19:00 horas.

*Pausa de 15 minutos.*

**Módulo 2:** Publicidad engañosa. Principales hipótesis de configuración. Deberes informacionales y contenido de ofertas y promociones. Precios irrisorios en la publicidad. Casos jurisprudenciales.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 19:15 a 20:15 horas.

**TERCERA SESIÓN: Martes 18 de julio de 2023**

**Módulo 1:** Otras infracciones en la Ley de Protección al Consumidor.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 18:00 a 19:00 horas.

*Pausa de 15 minutos.*

**Módulo 2:** Prescripción, multas y procedimientos a que dan lugar las infracciones en materia de protección al consumidor. Aplicación del principio *non bis in ídem*. Criterios jurisprudenciales.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 19:15 a 20:15 horas.

**CUARTA SESIÓN: Martes 25 de julio de 2023**

**Módulo 1:** Responsabilidad civil por infracción a la Ley de Protección al Consumidor. Tipos de daños que se indemnizan en el derecho del consumidor. Reglas de prescripción de la responsabilidad civil.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 18:00 a 19:00 horas.

*Pausa de 15 minutos.*

**Módulo 2:** Daños en los juicios individuales y en juicios colectivos. Daños morales en la relación de consumo. La prueba de los daños y los informes compensatorios de SERNAC.

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barría.

**Horario:** 19:15 a 20:15 horas.