



**PROGRAMA  
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN  
SEGUNDO SEMESTRE 2023**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>Aplicación de la Ley de Protección al Consumidor a mercados regulados</b>

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Derecho Económico
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Mg. José Roa Ramírez
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Vania Silva Neculqueo – Camila Yáñez Cruces

<b>VALOR</b>	
<b>Valor</b>	\$250.000 (Doscientos cincuenta mil pesos)
<b>Valor USD<sup>1</sup></b>	314 USD

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia
<b>Horas</b>	14 horas
<b>Asistencia requerida</b>	85% de asistencia para obtener certificado de participación
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom
<b>Fecha de inicio</b>	Jueves 24 de agosto de 2023
<b>Fecha de término</b>	Jueves 28 de septiembre de 2023
<b>Fecha límite de inscripción</b>	Lunes 21 de agosto de 2023

<sup>1</sup> El valor dólar es referencial y se establece con fecha 06/06/2023, por lo que se ajustará según el valor dólar del día que se realice el pago del curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>

## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

A raíz de las últimas modificaciones a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, este curso busca ser una herramienta para determinar cuándo la normativa de protección al consumidor cobra aplicación en los conflictos de consumo que se suscitan en mercados regulados. Para ello se analizarán los diferentes criterios que se han adoptado por la jurisprudencia de nuestros tribunales de justicia y el desafío que implica la aplicabilidad de la Ley N°19.496 con otros cuerpos normativos que regulan materias específicas.

## DIRIGIDO A

Abogados, licenciados en ciencias jurídicas y sociales, estudiantes de derecho, profesionales y operadores jurídicos que se desempeñen o busquen desempeñarse en áreas en las que deban resolver conflictos de protección al consumidor.

## CUERPO DOCENTE - DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Mg. José Roa Ramírez.** Abogado, Universidad de Chile. Abogado con estudios de postgrado, con más de 18 años de experiencia laboral y 12 años de experiencia académica. Experiencia en cargos directivos, por más de 14 años liderando equipos y gestionando presupuesto. Se ha especializado en gestión pública y protección al consumidor. Ha liderado trabajo interdisciplinario en la tramitación y posterior implementación de reformas legales y la inserción institucional en foros internacionales especializados. Profesor de Derecho del Consumidor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

**Dr. Gabriel Hernández Paulsen.** Abogado, Universidad de Chile. Experto en Derecho del consumo, de la responsabilidad civil y de familia. Magíster en Derecho, Universidad de Chile. Máster en Derecho Empresarial, Universidad Autónoma de Barcelona. Doctor en Derecho Privado, Universidad Autónoma de Barcelona. Coordinador Académico del Programa de Doctorado en Derecho, Universidad de Chile. Profesor de Derecho Civil, Universidad de Chile.

**Mg. Mauricio Tapia Rodríguez.** Abogado, Universidad de Chile. Master en Derecho Privado y candidato a Doctor en Derecho por la Universidad de París XII, Francia. Ha asesorado a las Comisiones de Economía y de Constitución del Senado de Chile, fue vicepresidente y coordinador académico de la Asociación Andrés Bello de juristas franco-latino-americanos. Profesor de Derecho Civil, Universidad de Chile.

**Dra. Macarena Díaz de Valdés Haase.** Abogada, licenciada en Ciencias Jurídicas, con mención en responsabilidad civil, Universidad de Los Andes. Magíster en Derecho Privado, Universidad de Los Andes. Doctora en Derecho Privado, Universidad de los Andes. Asociada del Instituto Chileno de

Derecho del Consumo y docente del Magíster en Derecho Inmobiliario y Registral de la Universidad Central. Docente investigadora, Universidad San Sebastián.

**Mg. Eduardo Reveco Soto.** Abogado, Universidad de Chile. Master en Economía y Derecho del Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha, España. Diplomado Experto asesor de empresas y personas en Derecho del Consumidor, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor de Derecho del Consumidor, Universidad Central de Chile. Asociado del equipo de Derecho del Consumo y Publicidad de Carey.

**Dr. Jaime Lorenzini Barría.** Abogado, Universidad de Chile. Especialista en Derecho del Consumidor. Consultor de organismos públicos, empresas y estudios jurídicos para asesorías en temas de protección al consumidor. Ex - jefe de Gabinete del Servicio Nacional del Consumidor. Ha participado como consultor legal del Gobierno de Chile en materias de protección al consumidor. Se ha desempeñado como profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile en la cátedra Derecho del Consumidor.

**Mg. Andrés Herrera Troncoso.** Abogado, Universidad de Chile. Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor. Magíster en Derecho de las Telecomunicaciones y de las Tecnologías de la Información, Universidad Carlos III de Madrid, España. Diplomado Experto asesor de empresas y personas en Derecho del Consumidor, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Derecho de las Nuevas Tecnologías, Universidad Complutense de Madrid, España.

## PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

### **PRIMERA SESIÓN: Jueves 24 de agosto de 2023.**

**Módulo 1:** Relación de consumo y elementos necesarios para dar aplicación a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

**Docente:** Mg. José Roa Ramírez.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Ámbito de aplicación de la Ley N° 19.496 y reglas de aplicación normativa.

**Docente:** Mg. José Roa Ramírez.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

### **SEGUNDA SESIÓN: Martes 29 de agosto de 2023.**

**Módulo 1:** Excepciones y contraexcepciones para dar operatividad a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. El artículo 2 bis de la LPDC.

**Docente:** Mg. Mauricio Tapia Ramírez.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Análisis de jurisprudencia sobre el artículo 2 bis de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

**Docente:** Mg. Mauricio Tapia Ramírez.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

**TERCERA SESIÓN: Lunes 4 de septiembre de 2023.**

**Módulo 1:** Discusiones sobre la aplicabilidad de Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores a los contratos de “venta” de viviendas. Artículo 2 letra e) de la LPDC.

**Docente:** Dra. Macarena Díaz de Valdés Haase.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Discusiones sobre la aplicabilidad de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores a los daños sufridos por consumidores en autopistas concesionadas.

**Docente:** Dra. Macarena Díaz de Valdés Haase.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

**CUARTA SESIÓN: Martes 5 de septiembre de 2023.**

**Módulo 1:** Análisis de las exclusiones contenidas en el artículo 2° de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y su reconocimiento en la jurisprudencia.

**Docente:** Mg. Eduardo Reveco Soto.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Discusiones procesales a raíz de la aplicación de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores a mercados regulados.

**Docente:** Mg. Eduardo Reveco Soto.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

**QUINTA SESIÓN: Jueves 7 de septiembre de 2023.**

**Módulo 1:** Pluralidad de estatutos, pluralidad de entidades con competencias y conflictos de consumo. ¿Cómo compatibilizar la Ley de Protección al Consumidor?

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzini Barria.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Criterios de interpretación para la solución de conflictos entre Ley de Protección al Consumidor y actividades reguladas sectorialmente (sector eléctrico y sanitario).

**Docente:** Dr. Jaime Lorenzi Barria.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

**SEXTA SESIÓN: Jueves 14 de septiembre de 2023.**

**Módulo 1:** Contratación de productos y servicios financieros por consumidores. La protección del consumidor financiero a la luz de la Ley N° 19.496.

**Docente:** Dr. Gabriel Hernández Paulsen.

**Horario:** 18:00 a 18:55 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Contratación de productos y servicios financieros por consumidores. La protección del consumidor financiero a la luz de la Ley N° 19.496.

**Docente:** Dr. Gabriel Hernández Paulsen.

**Horario:** 19:05 a 20:00 horas.

**SÉPTIMA SESIÓN: Jueves 28 de septiembre de 2023.**

**Módulo 1:** Facultades del Servicio Nacional del Consumidor ante mercados regulados.

**Docente:** Mg. Andrés Herrera Troncoso.

**Horario:** 18:30 a 19:25 horas.

*Pausa de 10 minutos.*

**Módulo 2:** Desafíos de la Ley de Protección al Consumidor y del Servicio Nacional del Consumidor ante industrias y materias reguladas en otros cuerpos normativos.

**Docente:** Mg. Andrés Herrera Troncoso.

**Horario:** 19:35 a 20:30 horas.

**AYUDANTE**

- Nombre: Camila Yáñez Cruces.  
Correo electrónico: camila.yanez@derecho.uchile.cl