



**PROGRAMA  
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN  
SEGUNDO SEMESTRE 2024**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>Plataformas digitales y protección del consumidor</b>
<b>VERSIÓN DEL CURSO</b>
Primera versión

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Derecho Privado – Programa de Derecho del Consumo
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Dr. Gabriel Hernández Paulsen
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Educación Continua - Escuela de Postgrado

<b>VALOR</b>	
<b>Valor</b>	\$250.000 (Doscientos cincuenta mil pesos)
<b>Valor en USD<sup>1</sup></b>	264

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia
<b>Horas</b>	12 horas
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener certificado de participación
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom
<b>Fecha de inicio</b>	Lunes 7 de octubre de 2024
<b>Fecha de término</b>	Lunes 28 de octubre de 2024
<b>Fecha límite de inscripción</b>	Miércoles 2 de octubre de 2024

<sup>1</sup> El valor en dólar es referencial y se calcula según el tipo de cambio a la fecha 01/08/2024. Eventualmente, el valor puede cambiar al momento que pague el curso.

### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Este curso tiene por objeto analizar el rol de las plataformas digitales en las relaciones de consumo y el vínculo contractual que generan en la comercialización de productos y/o servicios tanto con proveedores como con consumidores, dando cuenta de la responsabilidad que puede surgir para aquellas ante el incumplimiento de obligaciones propias o ajenas, además de otros aspectos relevantes para el consumidor.

### DIRIGIDO A

Abogados(as), estudiantes y otros profesionales operadores del área.

### CUERPO DOCENTE – BREVE DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Dr. Sebastián Bozzo Hauri.** Profesor de Derecho Civil, Universidad Autónoma de Chile.

**Dr. Sebastián Campos Micin.** Profesor de Derecho Civil, Universidad de Chile.

**Dr. Gabriel Hernández Paulsen.** Profesor de Derecho Civil y Director del Programa de Derecho del Consumo, Universidad de Chile.

**Dra. Erika Isler Soto.** Profesora de Derecho Civil, Universidad Autónoma de Chile.

**Mg. Diego Martínez Santibáñez.** Investigador del Programa de Derecho del Consumo, Universidad de Chile.

**Mg©. Manuel Sotelo Sotelo.** Abogado Asociado en Gandarillas, Montt y Del Río.

**Dra. Danielle Zaror Miralles.** Profesora del Centro de Derecho, Tecnología y Sociedad, Universidad de Chile.

### PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

#### **PRIMERA SESIÓN: Lunes 7 de octubre de 2024**

**Módulo 1:** Consumo colaborativo y plataformas digitales

**Docente(s):** Dra. Erika Isler Soto

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las plataformas digitales en la relación de consumo

**Docente(s):** Mg. Diego Martínez Santibáñez

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

**SEGUNDA SESIÓN: Lunes 14 de octubre de 2024**

**Módulo 1:** La contratación electrónica entre proveedores, intermediarios y consumidores

**Docente(s):** Dr. Sebastián Bozzo Hauri

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las cláusulas abusivas en la contratación con plataformas digitales

**Docente(s):** Dr. Sebastián Campos Micin

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

**TERCERA SESIÓN: Lunes 21 de octubre de 2024**

**Módulo 1:** Patrones oscuros y prácticas comerciales digitales

**Docente(s):** Mg©. Manuel Sotelo Sotelo

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las plataformas digitales y el tratamiento de datos personales del consumidor

**Docente(s):** Dra. Danielle Zaror Miralles

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

**CUARTA SESIÓN: Lunes 28 de octubre de 2024**

**Módulo 1:** Responsabilidad de las plataformas digitales ante los consumidores

**Docente(s):** Dr. Gabriel Hernández Paulsen

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Responsabilidad de las plataformas digitales que comercializan productos y de las que comercializan servicios

**Docente(s):** Dr. Gabriel Hernández Paulsen

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas