



**PROGRAMA  
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN  
PRIMER SEMESTRE 2025**

<b>TÍTULO DEL CURSO</b>
<b>Plataformas digitales y protección del consumidor</b>
<b>VERSIÓN DEL CURSO</b>
Primera versión

<b>UNIDAD ACADÉMICA ORGANIZADORA</b>
Departamento de Derecho Privado – Programa de Derecho del Consumo
<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>
Dr. Gabriel Hernández Paulsen
<b>COORDINACIÓN EJECUTIVA</b>
Educación Continua - Escuela de Postgrado

<b>VALOR</b>	
<b>Valor</b>	\$200.000 (doscientos mil pesos)
<b>Valor en USD<sup>1</sup></b>	200

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Modalidad</b>	Videoconferencia
<b>Horas</b>	12 horas
<b>Asistencia requerida</b>	100% de asistencia para obtener certificado de participación
<b>Lugar</b>	Videoconferencia a través de la plataforma Zoom
<b>Fecha de inicio</b>	Martes 1 de abril de 2025
<b>Fecha de término</b>	Jueves 10 de abril de 2025
<b>Fecha límite de inscripción</b>	Jueves 27 de marzo de 2025

<sup>1</sup> El valor en dólar es referencial y se calcula según el tipo de cambio a la fecha 02/01/2025. Eventualmente, el valor puede cambiar al momento que pague el curso. Fuente: <https://www.bcentral.cl/>

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Este curso tiene por objeto analizar el rol de las plataformas digitales en las relaciones de consumo y el vínculo contractual que generan en la comercialización de productos y/o servicios tanto con proveedores como con consumidores, dando cuenta de la responsabilidad que puede surgir para aquellas ante el incumplimiento de obligaciones propias o ajenas, además de otros aspectos relevantes para el consumidor.

## DIRIGIDO A

Abogados(as), egresados(as) de derecho y otros profesionales operadores del área.

## CUERPO DOCENTE – BREVE DESCRIPCIÓN CURRICULAR

**Dr. Sebastián Bozzo Hauri.** Profesor de Derecho Civil, Universidad Autónoma de Chile.  
**Dr. Gabriel Hernández Paulsen.** Profesor de Derecho Civil y Director del Programa de Derecho del Consumo, Universidad de Chile.  
**Dra. Erika Isler Soto.** Profesora de Derecho Civil, Universidad Autónoma de Chile.  
**Mg. Diego Martínez Santibáñez.** Investigador del Programa de Derecho del Consumo, Universidad de Chile.  
**Dra. María Elisa Morales Ortiz.** Profesora de Derecho Civil, Universidad Austral de Chile.  
**Mg©. Manuel Sotelo Sotelo.** Abogado Asociado en Gandarillas, Montt y Del Río.  
**Dra. Danielle Zaror Miralles.** Profesora del Centro de Derecho, Tecnología y Sociedad, Universidad de Chile.

## PROGRAMACIÓN - CONTENIDOS

### PRIMERA SESIÓN: Martes 1 de abril de 2025

**Módulo 1:** Consumo colaborativo y plataformas digitales

**Docente:** Mg. Diego Martínez Santibáñez

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las plataformas digitales en la relación de consumo

**Docente:** Dra. Erika Isler Soto

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

### SEGUNDA SESIÓN: Jueves 3 de abril de 2025

**Módulo 1:** La contratación electrónica entre proveedores, intermediarios y consumidores

**Docente:** Dr. Sebastián Bozzo Hauri

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las cláusulas abusivas en la contratación con plataformas digitales

**Docente:** Dra. María Elisa Morales Ortiz

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

**TERCERA SESIÓN: Martes 8 de abril de 2025**

**Módulo 1:** Patrones oscuros y prácticas comerciales digitales

**Docente:** Mg©. Manuel Sotelo Sotelo

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Las plataformas digitales y el tratamiento de datos personales del consumidor

**Docente:** Dra. Danielle Zaror Miralles

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas

**CUARTA SESIÓN: Jueves 10 de abril de 2025**

**Módulo 1:** Responsabilidad de las plataformas digitales ante los consumidores I

**Docente:** Dr. Gabriel Hernández Paulsen

**Horario:** 18:30 a 19:50 horas

*Pausa de 20 minutos.*

**Módulo 2:** Responsabilidad de las plataformas digitales ante los consumidores II

**Docente:** Dr. Gabriel Hernández Paulsen

**Horario:** 20:10 a 21:30 horas