



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE DERECHO
ESCUELA DE POSTGRADO

DIPLOMA DE POSTÍTULO

DERECHO DEL CONSUMIDOR Y MERCADOS REGULADOS



2025

www.postgrados.derecho.uchile.cl

QUIÉNES SOMOS

Desde 1979, la Escuela de Postgrado entrega perfeccionamiento y especialización en diversas áreas del derecho, empleando metodologías de enseñanza innovadoras, flexibles y actualizadas. Nuestros programas académicos son cursados por profesionales del Derecho y otras disciplinas afines provenientes de Chile y el extranjero. Nuestra oferta educativa considera los siguientes programas:



Un Doctorado en Derecho, pionero en el país, que forma a los futuros líderes en investigación jurídica.



Diversos Programas de Magíster que abordan materias especializadas y de vanguardia.



La más amplia gama de Cursos de Actualización y Diplomas de Postítulo que permiten a los profesionales actualizar sus conocimientos y habilidades.



Programas cerrados para instituciones públicas y privadas.



PRESENTACIÓN DEL DIPLOMADO

Obtener una formación, actualización y perfeccionamiento en Derecho del Consumidor y mercados regulados. Orientado a profesionales de diversas disciplinas que buscan analizar críticamente y orientar la búsqueda de soluciones a los conflictos jurídicos cuando se superpone la normativa sectorial y la Ley de Protección al Consumidor.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general es que los(as) alumnos(as) puedan comprender, analizar críticamente y generar criterios de solución a la regulación sectorial de los mercados regulados en concordancia con la normativa de protección al consumidor. Conocer y comprender las normas que regulan la aplicación de la normativa de protección al consumidor a conflictos de naturaleza individual como colectivos desde un plano sustantivo como procedimental. Aplicar los criterios que delimitan la aplicación de la normativa de protección al consumidor a mercados regulados considerando las reglas que delimitan su actividad y regulan supuestos de hecho en que los derechos de los consumidores se puedan ver regulados. Analizar y generar criterios orientadores para dar solución a situaciones prácticas en que existe superposición normativa entre la Ley de Protección al Consumidor y la normativa sectorial.

DIRIGIDO A

Abogados(as) licenciados(as) en ciencias jurídicas y sociales que busquen especializarse en temas de Derecho del Consumo. Abogados(as) litigantes interesados en adquirir un conocimiento profundo y actualizado en materia de consumo, procedimientos voluntarios colectivos y acciones colectivas en Chile. En general, operadores(as) del derecho y toda persona interesada en esta disciplina.

CERTIFICACIÓN

Diploma de Postítulo en Derecho del Consumidor y Mercados Regulados, otorgado por la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

MATERIAS DEL PLAN DE ESTUDIOS

MODULO I:

RELACIÓN DE CONSUMO. REGLAS DE APLICACIÓN Y EXCLUSIÓN A PARTIR DE LOS ARTÍCULOS 2 Y 2 BIS

MÓDULO II:

ASPECTOS PROCESALES Y CRITERIOS DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA ANTE MERCADOS REGULADOS

MÓDULO III:

ACTORES EN MATERIA DE PROTECCIÓN A LOS CONSUMIDORES ANTE MERCADOS REGULADOS

MÓDULO IV:

LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y MERCADOS REGULADOS

MÓDULO V:

CRITERIOS PARA ARMONIZAR LA REGULACIÓN SECTORIAL Y LA LPDC

CUERPO ACADÉMICO

MG. MAURICIO TAPIA	MG. ANDRÉS HERRERA
MG. JOSÉ ROA	DR. JAIME GALLEGO
MG. EDUARDO REVECO	DR. GABRIEL HERNÁNDEZ
MG. MARCOS ROSAS	PROF. FRANCISCA ROMÁN
DRA. MACARENA DÍAZ DE VALDÉS	DR. LUCAS SIERRA
MG. BORIS SANTANDER	DR. FRANCISCO AGÜERO
MG. SERGIO CORVALÁN	MG. RAÚL MONTERO
MG. ALDO MOLINARI	DR. RODRIGO MOMBERG
MG. MÓNICA PÉREZ	MG. DIEGO MARTINEZ
DR. AGUSTÍN BARROILHET	MG. CRISTINA BUSQUETS
MG. NICOLÁS ROJAS	DR. DANIEL ÁLVAREZ
PROF. MARÍA ORREGO	DR. PEDRO ZELAYA
MG. JUAN SEBASTIÁN REYES	DR. SEBASTIÁN CAMPOS

INFORMACIÓN GENERAL



PERÍODO DE CLASES

2 de septiembre hasta el 4 de diciembre de 2025



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Mg. José Roa Ramírez



CIERRE DE POSTULACIONES

1 de septiembre de 2025



MODALIDAD

Clases online sincrónicas



DÍAS DE CLASES Y HORARIOS

Días martes y jueves de 18:30 a 21:30 horas. (Hora de Chile).



ASISTENCIA REQUERIDA

80% del total de clases impartidas



ARANCEL

\$1.800.000.- (pesos chilenos)

*El arancel podría contar con descuento por pago anticipado. Para más información, revise sitio web del programa.



FORMAS DE PAGO

Tarjeta de Crédito o de Débito.
Órdenes de compra institucionales.



COORDINACIÓN EJECUTIVA

Loreto Sánchez Guevara



CRÉDITOS

9 créditos equivalentes a 234 horas totales.



www.postgrados.derecho.uchile.cl

DESCUENTOS DISPONIBLES

60%

Para ayudantes ad honorem de la Facultad de Derecho, Universidad de Chile, con nombramiento vigente.

Académicos(as)
Instructor ad honorem.

25%

Para funcionarias, funcionarios, académicas y académicos Universidad de Chile.

20%

Para funcionarios(as) públicos, miembros de pueblos originarios y personas con discapacidad.

10%

Para personas Licenciadas en Ciencias Jurídicas y Sociales, y graduados de Magíster o Doctor Facultad de Derecho, Universidad de Chile.

5%

Para personas graduadas de otras unidades académicas de la Universidad de Chile y por pago al contado.

Los requisitos para acceder a cada descuento se encuentran regulados en la normativa universitaria. Para más información consulte con la coordinación ejecutiva.

() Por razones de fuerza mayor, el Programa podrá realizar ajustes en la programación académica, cuerpo docente, días y horarios de clases, sin que ello implique una modificación sustancial de los contenidos ofrecidos. Asimismo, se reserva el derecho de suspender la realización del Diploma en caso de no contar con el número mínimo de participantes requerido. Toda modificación será comunicada oportunamente a los y las postulantes.*

*(**) Los alumnos y las alumnas se comprometen a respetar los principios orientadores que guían a la Universidad de Chile, a mantener un comportamiento respetuoso con todos los integrantes de la comunidad y a observar las prohibiciones de conductas que deriven en discriminación arbitraria, acoso sexual u otras de similar gravedad que atenten contra el buen trato.*



POSTULACIÓN



REQUISITOS

- Grado de licenciado, título técnico de nivel superior o título profesional universitario.



DOCUMENTOS

- Copia de la cédula de identidad o pasaporte.
- Currículum vitae resumido.
- Copia del certificado de licenciatura, título profesional universitario o título técnico de nivel superior, en su caso.



ETAPAS

- Postulación online: completar el formulario de postulación en línea en <https://postulacionesdiplomas.derecho.uchile.cl/>
- Recepción del correo sobre estado de postulación y revisión de antecedentes.
- Confirmación de aceptación en el programa y formalización del pago.



RESULTADOS

- El resultado de la postulación será comunicado al interesado por correo electrónico una vez revisados sus antecedentes por la Coordinación Académica del Diplomado.
- El envío de los documentos de postulación no asegura el ingreso al programa.



¿Te interesa postular?

Escanea y da el primer paso hacia tu próxima etapa profesional



www.postgrados.derecho.uchile.cl

Para más consultas e información escribe a diplomadoseconomico@derecho.uchile.cl



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE DERECHO
ESCUELA DE POSTGRADO



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE DERECHO
DEPARTAMENTO DE DERECHO ECONÓMICO