



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE DERECHO
ESCUELA DE POSTGRADO

CURSOS DE ACTUALIZACIÓN 2026

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS EN DERECHO DEL CONSUMIDOR

VERSIÓN: PRIMERA EDICIÓN – OCTUBRE DE 2026

DEPARTAMENTO DE DERECHO ECONÓMICO

ESCUELA DE POSTGRADO – FACULTAD DE DERECHO,

UNIVERSIDAD DE CHILE



postgrados.derecho.uchile.cl

PRESENTACIÓN DEL CURSO

El curso aborda los desafíos que actualmente enfrentan las fiscalías, áreas legales o asesores externos de las organizaciones expuestas a contingencias vinculadas con la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y los diversos cuerpos normativos relacionados que la complementan.

Así, junto con abordar el marco jurídico aplicable, el curso nos posiciona en tres dimensiones de análisis que abordan la génesis, desarrollo y respuesta de contingencias legales, reputacionales o financieras en materia de derecho del consumidor: primero, desde una perspectiva preventiva, mediante la utilización de herramientas de cumplimiento normativo; segundo, desde la perspectiva de la gestión operativa de la organización, enfatizando la gestión del consentimiento de los consumidores, deberes de información, control de contenido y desarrollo de documentación contractual, publicidad y medios digitales; y, tercero, desde la gestión jurídica y estratégica de reclamos, fiscalizaciones, relacionamiento institucional, acciones de interés individual, de interés colectivo o difuso y criterios para soluciones autocompositivas.

Por lo anterior, el objetivo es dotar a los participantes de herramientas estratégicas y prácticas para la gestión del riesgo de contingencias en materia de protección de los derechos de los consumidores.

DIRIGIDO A

Abogados(as), funcionarios, auditores, estudiantes y profesionales que se desempeñen en instituciones a fin, departamentos jurídicos o fiscalías de organizaciones que se vinculen con consumidores o personas interesadas en conocer las formas de prevenir y gestionar el riesgo de las contingencias jurídicas vinculadas con la protección de los derechos de los consumidores.

CUERPO DOCENTE

Mg. José Roa Ramírez	Abogado, Universidad de Chile. Máster en Estudios Legales Internacionales y Derechos Humanos por la American University. Profesor del Departamento de Derecho Económico en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.
Dr. Jaime Lorenzini Barría	Abogado y Doctor en Derecho Universidad de Chile. Profesor del Departamento de Enseñanza Clínica del Derecho en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.
Dr. (c) Carlos Corro Calderón	Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad de Chile. Máster en Consumo y Comercio por la Universidad Complutense de Madrid y doctorando en Comunicación Audiovisual, Publicidad y Relaciones Públicas de la misma casa de estudios. Profesor de Enseñanza Clínica del Derecho y Clínica Especializada en Derecho del Consumo de la Universidad de Chile.
Mg. Aníbal Korn Agusti	Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales y Magíster en Derecho con Mención en Derecho Privado de la Universidad de Chile. Profesor del Departamento de Derecho Económico en la Universidad de Chile. Socio de la oficina KB Legal.



INFORMACIÓN GENERAL



DÍAS DE CLASES Y HORARIOS

Martes y jueves de
18:30 a 21:30 horas.
(Hora de Chile)



ARANCEL

CLP: \$250.000
(doscientos cincuenta
mil pesos)
Valor en USD: 269



COORDINACIÓN EJECUTIVA

Unidad de Educación
Continua, Escuela de
Postgrado.



MODALIDAD

Videoconferencia vía
Zoom



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Mg. José Roa Ramírez



ASISTENCIA REQUERIDA

100% para obtener
certificado de
participación



DURACIÓN

12 horas totales



FORMAS DE PAGO

Tarjeta de Crédito o
de Débito. Órdenes
de compra
institucionales.



PROGRAMA

PRIMERA SESIÓN: MARTES 6 DE OCTUBRE DE 2026

Módulo 1: Prevención y gestión de riesgos en derecho del consumo

Docente: Mg. Aníbal Korn

Horario: 18:30 a 19:50 horas.

Pausa de 20 minutos.

Módulo 2: Compliance y derecho del consumo: una herramienta de gestión

Docente: Mg. Aníbal Korn

Horario: 20:10 a 21:30 horas.

SEGUNDA SESIÓN: JUEVES 8 DE OCTUBRE DE 2026

Módulo 1: Publicidad y prácticas comerciales en la era digital

Docente: Dr. (C) Carlos Corro

Horario: 18:30 a 19:50 horas.

Pausa de 20 minutos.

Módulo 2: Responsabilidad del anunciante, proveedores e intermediarios

Docente: Dr. (C) Carlos Corro

Horario: 20:10 a 21:30 horas.

TERCERA SESIÓN: MARTES 13 DE OCTUBRE DE 2026

Módulo 1: Contratos, control de incorporación y cumplimiento en la LPDC

Docente: Mg. José Roa

Horario: 18:30 a 19:50 horas.

Pausa de 20 minutos.

Módulo 2: Redacción de políticas, procedimientos, términos y condiciones

Docente: Mg. José Roa

Horario: 20:10 a 21:30 horas.



CUARTA SESIÓN: JUEVES 15 DE OCTUBRE DE 2026

Módulo 1: Gestión de reclamos, estrategia y procedimientos administrativos por infracciones a la LPDC

Docente: Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 18:30 a 19:50 horas.

Pausa de 20 minutos.

Módulo 2: Gestión, desafíos probatorios y estrategia en litigios por LPDC

Docente: Dr. Jaime Lorenzini

Horario: 20:10 a 21:30 horas.

(*) Por razones de fuerza mayor, el Programa podrá realizar ajustes en la programación académica, cuerpo docente, días y horarios de clases, sin que ello implique una modificación sustancial de los contenidos ofrecidos. Asimismo, se reserva el derecho de suspender la realización del curso en caso de no contar con el número mínimo de participantes requerido. Toda modificación será comunicada oportunamente a los y las postulantes.

(**) Los y las participantes se comprometen a respetar los principios orientadores que guían a la Universidad de Chile, a mantener un comportamiento respetuoso con todos los integrantes de la comunidad y a observar las prohibiciones de conductas que deriven en discriminación arbitraria, acoso sexual u otras de similar gravedad que atenten contra el buen trato.

DESCUENTOS POR VOLUMEN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS (PAGO INSTITUCIONAL)

30%

Por la inscripción de 5 o más participantes

40%

Por la inscripción de 10 o más participantes

50%

Por la inscripción de 20 o más participantes

*El descuento debe ser gestionado por la persona o unidad encargada de capacitaciones de la institución, mediante orden de compra o carta de compromiso. Para más información, escribir a: educacioncontinua@derecho.uchile.cl

INSCRIPCIÓN Y CONSULTAS



educacioncontinua@derecho.uchile.cl



+56 2 2977 2609 +56 9 3922 6953



Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas.
Viernes de 8:30 a 16:30 horas.



Formulario de inscripción: <https://educacioncontinua.derecho.uchile.cl/>